



# BELAR

---

GRUPO

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES

Su privacidad es muy importante para Grupo Belar, por lo que en atención a las leyes aplicables, ponemos a sus disposición este aviso de privacidad en donde se describe la forma en que Grupo Belar, con domicilio en Avenida Portón de las Flores 36, Col. Lomas Country Club, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 52779, solicita y trata sus datos personales.

Al momento de proporcionarnos sus datos en nuestro almacén, página de internet o vía correo electrónico, está consintiendo la manera en que obtenemos y tratamos sus datos personales conforma al presente aviso. Los datos personales que nos proporciona, y que por lo tanto están sujetos a tratamiento por nuestra parte son los siguientes: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, contenido de sus preguntas, consultas o comunicados, firma, fecha de nacimiento y en ocasiones Registro Federal de Contribuyentes.

El tratamiento de sus datos se realizará de forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las finalidades siguientes, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial con usted y ofrecerle el mejor servicio:

1. Proporcionarle cotizaciones y las consiguientes ventas.
2. Entregar los productos que adquiera o prestarle el servicio que haya contratado.
3. Procesar pedidos e informarle del estatus de los mismos.
4. Realizar el proceso de cobranza y facturación.
5. Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
6. Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.

Asimismo, podremos tratar sus datos personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerle un mejor servicio, pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con nosotros.

1. Enviarle encuestas para mejorar continuamente productos y servicios que ofrecemos.
2. Enviarle promociones y publicidad relativa a nuestros productos y servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio.

3. Compartirle consejos, ideas y sugerencias relacionadas con nuestros productos y servicios.

Como nuestro cliente, puede indicarnos en cualquier momento sus preferencias para limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades secundarias enviando un correo al [datospersonales@grupobelar.com](mailto:datospersonales@grupobelar.com)

Es importante que considere, que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio web son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y carácter de responsable. En este sentido, conforma a las leyes aplicables y/o contratos que celebremos con ellos, deben tratar sus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Le informamos que la página de internet de Grupo Belar utiliza cookies, web beacons y otras tecnológicas a través de las cuales es posible identificarlo, en algunos casos, y monitorear su comportamiento como usuario de internet, lo cual nos permite adaptar, mejorar, personalizar y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias y pedirle que evalúe los productos o servicios adquiridos.

Grupo Belar se abstendrá de divulgar, almacenar, comercializar, rentar y/o vender sus datos personales, en contravención a las leyes aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías nacionales e internacionales subcontratadas. En consecuencia algunos de tus datos personales serán remitidos a éstas compañías, las cuales podrán tener acceso a ellos en forma confidencial y solamente para poder desempeñar sus servicios. Tus datos personales también podrán ser transferidos a sociedades afiliadas ubicadas en México o en el extranjero para cumplir con las finalidades antes citadas.

En cualquier momento puede revocar su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (cada una de estas acciones, la "Solicitud de Datos") de conformidad con la ley y siempre que su solicitud no tenga efectos retroactivos o implique un impedimento para que Grupo Belar cumpla con sus obligaciones contractuales, legales o fiduciarias o ejerza sus derechos. Para presentar una Solicitud de Datos, le pedimos que se comunique por medio del correo electrónico [datospersonales@grupobelar.com](mailto:datospersonales@grupobelar.com) o llamando sin costo al teléfono 01-55-52-53-95-98. Al presentar su Solicitud de Datos deberás indicar o adjuntar, según corresponda, la información y/o documentación que se señala en el formato que se encuentra disponible aquí, el cual además describe el procedimiento para resolver su Solicitud de Datos. En caso de que tenga alguna pregunta o comentario en relación con sus Datos Personales, estamos disponibles para atenderte en el Departamento de Datos Personales en el correo electrónico o teléfono antes mencionados. Agradecemos la confianza depositada en Grupo Belar.

The Home Depot podrá efectuar cambios al presente Aviso en cualquier momento, pero siempre podrás consultar . Lla versión más reciente del Aviso podrá consultarse en el Área de Atención al Cliente de cada Tienda, o bien, a través de la página de Internet <http://www.homedepot.com.mx/>.